

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: JANEIRO A ABRIL

EXERCÍCIO DE 2018

OUVIDORA RESPONSÁVEL: Cristiane Tabosa Melo Alves

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000221

1. Usuários

Atualmente contamos com 39 usuários cadastrados por meio do sistema Ouvidoria.

2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação

- ✓ **Sítio institucional oficial:** www.camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **E-mail institucional oficial:** contato@camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in
- ✓ **Plataforma do Fale com o Vereador:** no link "Fale com o Vereador" constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/vereadoresamontada/users/sign_in
- ✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Telefone:** 88-3336.1177
- ✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Padre Pedro Vitorino Dantas, 1311, Centro, Amontada, Ceará

3. Total das Demandas

Desde o início de uso da atual plataforma digital que ocorreu em março de 2017, registramos um total de 74 demandas através da Ouvidoria Legislativa, estando todas concluídas.

4. Status das Demandas – de 01.03.2017 até 30.04.2018

Prorrogadas: 0

Atrasadas: 0

Pendentes: 0

Indeferidas: 0

Concluídas: 74

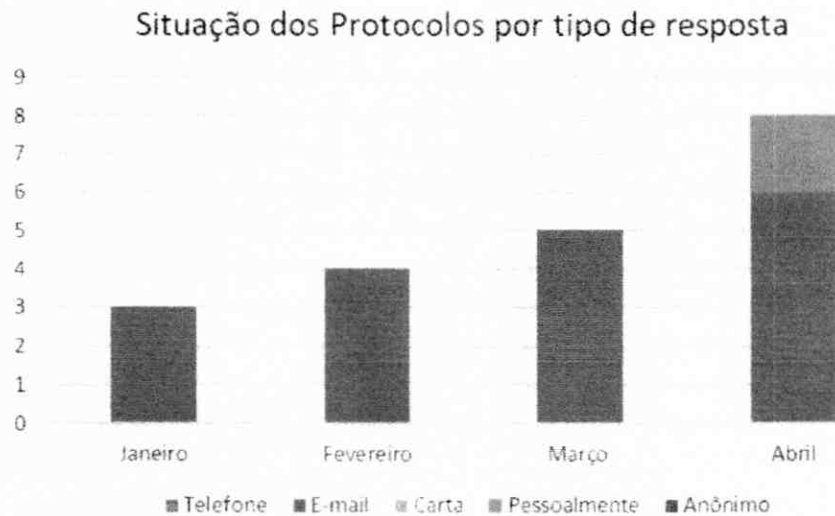
5. Situação dos Protocolos por tipo de Manifestação nos últimos 4 meses (01/01/2018 a 30/04/2018)



6. Situação dos Protocolos – status nos últimos 4 meses (01/01/2018 a 30/04/2018)



7. Situação dos Protocolos - Tipo de Resposta nos últimos 4 meses (01/01/2018 a 30/04/2018)



8. Prorrogações

Constata-se que não houve nenhuma demanda prorrogada no período.

9. Urgentes

Constata-se também que não existe nenhuma manifestação próxima à data limite para a disponibilização da resposta, ou atrasada.

Amontada-CE., 30 de abril de 2018.

Cristiane Tabosa de Melo Alves
Cristiane Tabosa Melo Alves
Ouvidora
Matrícula nº 0000221